

Timanställning som Kundservicestjärna till Unilin

Är du studerande och vill ha ett engagerande och roligt extrajobb vid sidan om dina studier?

Tror du på att ge kunden bästa tänkbara bemötande, att leverera kundservice i världsklass? Att hjälpa och supportera såväl interna som externa kunder, att möta kunder från flera nordiska länder och på mer än ett språk?

Ditt uppdrag

I ditt uppdrag som timanställd kundtjänstmedarbetare på det nordiska huvudkontoret i Hyllie, Malmö, för Unilin Nordic AB arbetar du primärt med att ge service i världsklass till våra kunder inom hela Norden. Du arbetar främst med inkommande ärenden men även uppsökande verksamhet förekommer då vi aktivt vill hjälpa våra kunder till självhjälp.

Dina främsta kundkontakter sker per telefon och mejl där du ger teknisk och designmässig information och råd kring våra golv och dess tillbehör, guidar kunden till rätt val och rätt beställning. Du är delaktiv i att sälja in och följa upp användandet av våra produkter och tjänster. Du möter idag främst våra återförsäljare. Kontakten med konsumenter som vill ha dina råd kring golv, vilken som passar bäst var och till vad, är ökande och även här behövs din kompetens och ditt trevliga bemötande.

Du arbetar 8-30 timmar i veckan, beroende på behov och möjligheter.

För att lyckas i denna roll tror vi att:

- * Du har ett förtroendeingivande sätt och trivs med att arbeta i team
- * Du trivs med att jobba i ett högt tempo med varierande arbetsuppgifter
- * Du har en stark social kompetens och brinner för att ge snabb, korrekt och god service och support
- * Du är initiativrik, strukturerad, noggrann och lyhörd
- * Du är flexibel och drivande
- * Du trivs med att arbeta uppföljande i syfte att ge kunden bästa möjliga service
- * Du är nyfiken, nytänkande och har ett stort intresse för golv och hemmiljö

Våra krav på dig

- * Du har erfarenhet av arbete med och mot kund i ett serviceyrke
- * Du har god datorvana och förmåga att snabbt lära dig nya program
- * Du har grundläggande förståelse för webbläsare och html
- * Du är effektiv och strukturerad i din administration
- * Du skriver och talar flytande svenska och har en god engelska
- * Du talar och skriver något av våra övriga nordiska språk såsom danska, finska eller norska
- * Du har erfarenhet av att arbeta i affärssystem, SAP är meriterande

Din personlighet är viktig. För att lyckas i tjänsten bör du vara en person med stort driv som är kommunikativ och utåtriktad. Du tycker om att ge support och service. Du är lyhörd, nyfiken och samarbetar gärna med andra. Du bidrar aktivt i våra högt satta målsättningar om att alltid ge bästa support och service till våra kunder.

Arbetstid

Timanställning.

Så söker du tjänsten

Välkommen med din ansökan och CV senast 30 november 2019 till anna.ostrand@unilin.com

Intervjuer kommer att ske löpande.

Vid frågor om tjänsten kontakta Anna Östrand, Customer Service Manager Nordic på 0410-363371.

Plats

Unilin Nordic AB

Hyllie Boulevard 35, 215 37 MALMÖ